

Kundeninformation / Widerrufsbelehrung für Verträge mit einer Warenlieferung und Dienstleistungen

Sehr geehrter Nutzer,

mit den folgenden Informationen sowie mit der Bestätigungsmail nach der Bestellung kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages und dessen Durchführung.

1. Informationen zum Anbieter

Die Webseiten www.quante-design.de, www.glatz-sonnenschirm-shop.de und www.shademaker-shop.de sind ein Angebot von:

Quante-Design GmbH & Co. KG
Amtsgericht Arnnsberg HRA 6032

persönlich haftende Gesellschafterin
Quante-Verwaltungs-GmbH
Amtsgericht Arnnsberg HRB 7300

Geschäftsführer: Wilhelm Quante

Schwarzenweg 9
59510 Lippetal
GERMANY

Telefon: +49-(0) 29 23 / 97 22 0
Telefax: +49-(0) 29 23 / 97 22 28
E-Mail: info@quante-design.de

UST-ID-Nr.: DE814513131

2. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

Die nachfolgenden Regelungen zum Widerrufsrecht gelten ausschließlich für Verbraucher.

a) Widerrufsbelehrung bezüglich der Warenbestellung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Quante-Design GmbH & Co. KG, Schwarzenweg 9, 59510 Lippetal, Telefon: 02923/9722-0 Fax: 02923/9722-28, E-Mail: info@quante-design.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten ist.

Ende der Widerrufsbelehrung bezüglich der Warenlieferung

b) Widerrufsbelehrung bezüglich der Dienstleistung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Quante-Design GmbH & Co. KG, Schwarzenweg 9, 59510 Lippetal, Telefon: 02923/9722-0 Fax: 02923/9722-28, E-Mail: info@quante-design.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung bezüglich der Dienstleistung

c) Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Quante-Design GmbH & Co. KG, Schwarzenweg 9, 59510 Lippetal, GERMANY, Fax: +49-(0) 29 23 / 97 22 28, E-Mail: info@quante-design.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

3. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

a) Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

b) Merkmale der Waren oder Dienstleistungen und Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit der angebotenen Ware oder der Dienstleistung beschrieben.

c) Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen

Die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen sowie den Liefertermin bzw. den Termin der Dienstleistungserbringung können Sie der Webseite entnehmen.

d) Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt in folgender Weise zustande:

aa) Sie geben in der Bestellmaske die erforderlichen Daten ein.

bb) Die Bestelldaten können Sie bis zur Bestätigung der Schaltfläche "jetzt zahlungspflichtig bestellen" jederzeit ändern.

cc) Klicken Sie auf diese Schaltfläche, so nehmen Sie verbindlich unseren Antrag auf Abschluss eines Vertrags an

(Annahme). Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie an dieser Stelle noch einmal einsehen können, und willigen in die erforderliche Übermittlung Ihrer Daten für den Fall des Zustandekommens des Vertrags ein. Auch die Einwilligung in die Datenschutzerklärung können Sie an dieser Stelle vor dem Akzeptieren nochmals einsehen.

dd) Der Vertragsschluss erfolgt durch

aaa) für den Fall, dass Sie über den Online-Shop durch das Anklicken des Bestell-Buttons bestellen, durch die Betätigung des Bestell-Buttons „jetzt zahlungspflichtig bestellen“. Darüber hinaus wird Ihnen der Eingang Ihrer Bestellung unmittelbar nach Absenden der Bestellung über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bestätigt;

bbb) oder für den Fall, dass Sie mündlich bestellen, die mündliche Vertragsannahme durch uns;

ccc) oder für den Fall, dass Sie schriftlich per Fax, E-Mail oder postalischem Brief bestellen, die schriftliche Vertragsannahme durch uns.

ddd) In dem Fall, dass wir für Sie ein individuelles Angebot erstellt haben, kommt der Vertrag in diesem Fall abweichend zu aaa), bbb) und ccc) durch die Annahme des Angebots mündlich oder durch Rücksendung des unterzeichneten Auftragsformulars durch Sie per Fax, E-Mail oder Brief zustande.

e) Die Vertragssprache ist Deutsch.

f) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind nicht mehr über das Internet zugänglich.

g) Informationen zum Bestehen des gesetzlichen Mängelhaftungsrechts, eines Kundendienstes, Kundendienstleistungen und Garantien sind in den AGB bzw. im Online-Shop enthalten.